

The logo consists of the word "Woo" in white, bold, sans-serif font, followed by "Commerce" in a smaller, lighter font, all contained within a purple speech bubble shape.

relais colis
FIRST

PARCOURS D'INTÉGRATION SOUS WOOCOMMERCE

➔ A partir de la Version 9.2.3 WooCommerce
Et la version 6.6.2 WordPress

Relais Colis® sur votre site c'est gratuit et sans
engagement !

Tous vos envois de colis dès **3,33 € HT**

Sommaire

1 - Relais Colis & WooCommerce

2 - Créer votre compte Relais Colis PRO ou RELAIS

3 – Fonctionnalités de votre compte PRO

4 - Télécharger le module Relais Colis

5 - Configurer le module Relais Colis

6 - Configurer le transporteur Relais Colis

7 - Générer une étiquette depuis Woocommerce

*Nouveau : Colisage pour la génération des étiquettes

*Nouveau : Colisage en masse pour générer des étiquettes

8 - Générer des étiquettes sans clé Hash sur Relaiscolis.com

9 - Suivre vos commandes



relais colis

FIRST



1. Relais Colis & Woocommerce

Si ce n'est pas déjà fait, avant de démarrer :

- Créez un compte PRO sur relaiscolis.com (informations slide suivante),
- Le module Relais Colis Woocommerce est disponible pour les à partir de la version 9.2.3 de WooCommerce et la version 6.6.2 de WordPress
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits.

Les avantages de Relais Colis :

- Jusqu'à 60% moins cher qu'un envoi classique, à partir de 3,33€ HT,
- L'affichage de la carte avec près de 9 000 points Relais Colis,
- Un compte prépayé : créditez votre compte et générez vos étiquettes depuis votre plateforme Prestashop,
- Les notifications envoyées à vos clients dès la dépose du colis en Relais jusqu'à l'arrivée en point Relais Colis,
- Un module Relais Colis 100 % gratuit et sans engagement,
- Un service client premium, installation, paramétrage et gestion de votre compte.

Poids	=< 0,500 kg	=< 1 kg	=< 2 kg	=< 3 kg	=< 4 kg	=< 5 kg	=< 7 kg	=< 10 kg	=< 15 kg	=< 20 kg
Prix TTC	4,20 €	4,50 €	6,40 €	6,60 €	6,95 €	9,35 €	12,20 €	13,75 €	19,85 €	20,95 €
Prix TTC PRO -5%	3,99 €	4,28 €	6,08 €	6,27 €	6,60 €	8,88 €	11,59 €	13,06 €	18,86 €	19,90 €
Prix HT PRO -5%	3,33 €	3,56 €	5,06 €	5,23 €	5,50 €	7,40 €	9,66 €	10,89 €	15,71 €	16,59 €





2. Créer votre compte sur relaiscolis.com

1. Cliquez sur « **Mon Compte** »
2. Cliquez sur « **Je n'ai pas de compte client** »
3. Cliquez sur la case « **Je suis un professionnel** »
4. Si vous êtes point Relais Colis, indiquez votre numéro « XEETT » composé de 5 caractères.
5. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « **Envoyer** »

relais colis

Suivre mon colis Envoyer un colis Trouver un Relais Besoin d'aide ? ESPACE PRO

Mon compte

Envoi d'un colis ?

Avec Relais Colis, envoyez vos colis partout en France dès 4,40€

Envoyez tous vos colis

Suivre mon colis

Envoyer mon colis

Trouver un relais

Mon espace client

J'ai un compte client Ou **Je n'ai pas de compte client**

☒ Je suis un professionnel

Numéro de Siret * Numéro XEETT

Raison sociale (Nom de la société) TVA Intracommunautaire

Plateforme e-commerce de votre site

Civilité * Prénom * Nom *

Email *

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

Mes coordonnées

Adresse * Code Postal *

Ville * Téléphone portable *

Téléphone fixe

Adresse de facturation

☐ Adresse de facturation différente de mes coordonnées

Informations et conditions

☐ Me tenir informé(e) des nouveautés et promos Relais Colis

☐ J'accepte les conditions générales de vente *

Envoyer





3. Fonctionnalités de votre compte PRO

Mes informations pour le module

- Votre clé d'activation
- Votre clé Hash
- Champ code promotionnel

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Mon carnet d'adresses

Facturation

Modules et Documentations

Nous contacter

Gérer mon module Relais Colis

Clé d'activation / API :
ePJl2TdLCOo0NbEzG0lrthi4b4Ty57wo

Clé Hash / Jeton :
9911e0e945b855ec71046b1c095adae67c136aff94c6

Saisir un code promotionnel pour bénéficier des tarifs modules :
Code promo module

Plateforme e-commerce de votre site :
Prestashop

Enregistrer

Mon compte prépayé

- Il vous permettra de générer vos étiquettes depuis votre backoffice sans les faire manuellement sur le site Internet Relais Colis.
- **Nouveau** prélèvement automatique de vos achats de crédits

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Solde disponible
100,00 €

CRÉDITER MON COMPTE

ACTIVER MON PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

GÉRER MA COLLECTE

HISTORIQUE DE VERSEMENT

ALERTE DE SEUIL

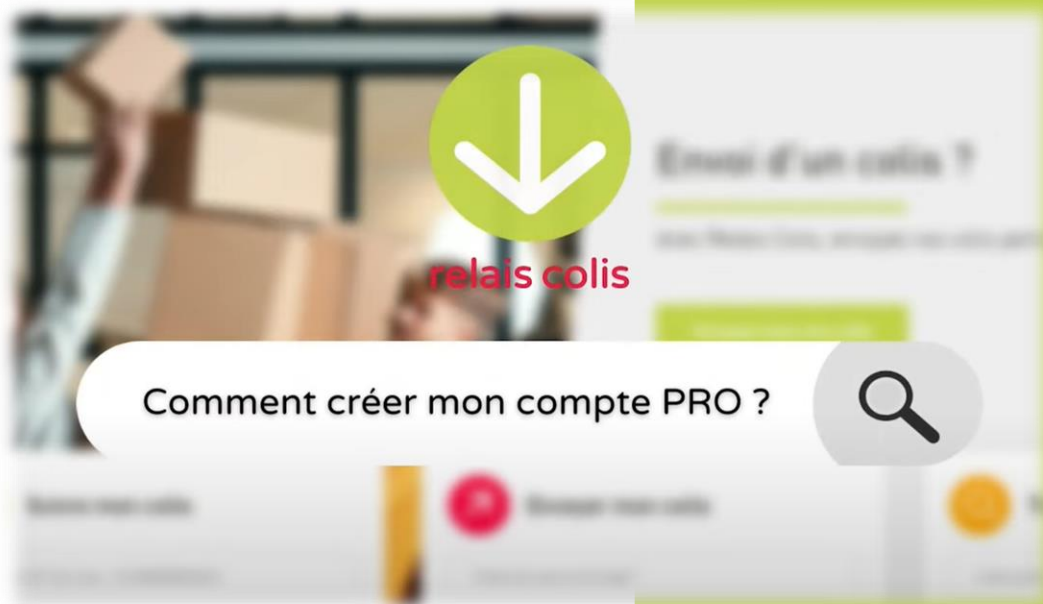
FONCTIONNEMENT





relais colis

Vidéo explicative
Comment créer et gérer mon compte Pro ?



Avec cette vidéo explicative, vous aurez
tous les détails sur la création de votre
compte Pro !

[Cliquez ICI](#)



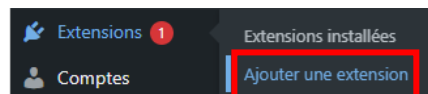
4. Télécharger le module Relais Colis

➔ Les étapes de téléchargement sur votre plateforme WooCommerce

1. Téléchargez le module depuis votre compte PRO sur le site www.relaiscolis.com rubrique « **Modules et Documentations** »
2. Importez le fichier zip dans la rubrique « **Extensions** » puis « **Ajouter une extension** » puis « **Téléverser une extension** »
3. **Téléversez** votre fichier zip et « **installer maintenant** »



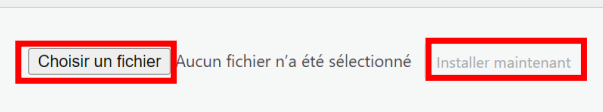
2



Ajouter des extensions **Téléverser une extension**

Si vous avez une extension au format .zip, vous pouvez l'installer ou la mettre à jour en la téléversant ici.

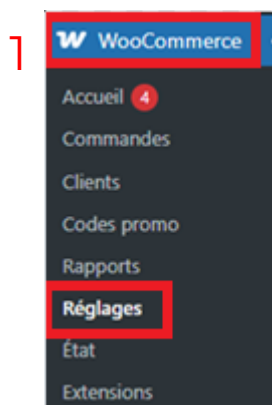
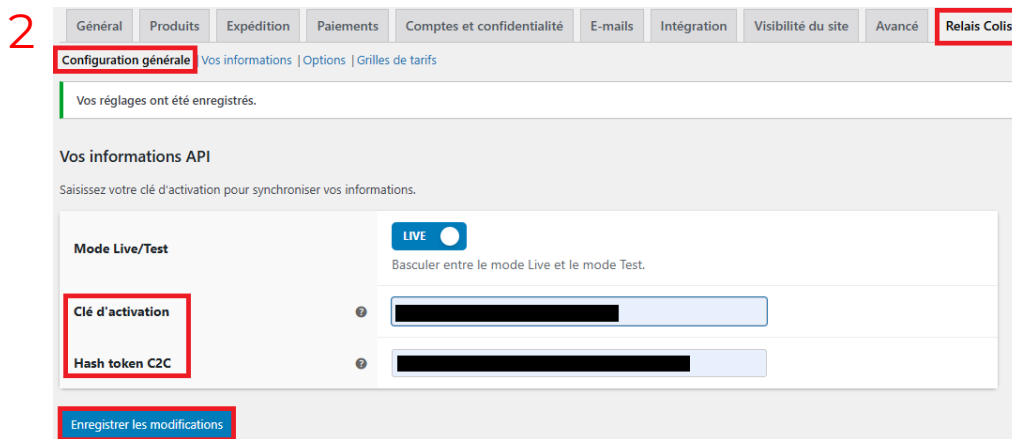
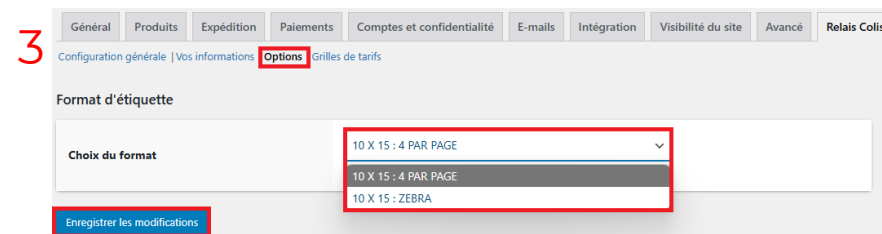
3





5. Configurer le module Relais Colis

1. Allez dans « WooCommerce » => « Réglages » et cliquez sur **Relais Colis** dans la barre de menu
2. Onglet « configuration générale », passez le module en « LIVE » et renseignez votre clé d'activation et votre clé Hash qui vous permettra de communiquer le montant de votre compte prépayé afin de générer automatiquement vos étiquettes depuis votre plateforme WooCommerce. Ces deux clés se trouvent dans « Mes informations » sur votre compte *PRO* du site *Internet Relais Colis*. Puis « **enregistrer les modifications** ».
3. Dans l'onglet « **Options** » sélectionnez le format des étiquettes.





5.1 Configurer le module Relais Colis

1. Allez dans « **grilles de tarifs** » et configurez les tarifs soit par tranche de poids, soit par tranche de prix. Vous pouvez aussi mettre un seuil de livraison gratuite.
2. Configurez vos tarifs puis « **enregistrer les modifications** ».

1

Général Produits Expédition Paiements Comptes et confidentialité E-mails Intégration Visibilité du site Avancé Relais Colis

Configuration générale | Vos informations | Options **Grilles de tarifs**

Grilles tarifaires

Ajoutez des prix avec un seuil gratuit. L'unité de poids est le Kilogramme (kg)

Ajouter une grille

Méthode de livraison

Relais Colis

Type de critère tarifaire

Poids de la commande - Kg

Seuil de livraison gratuite

Seuil de livraison gratuite

2

Plages tarifaires - Poids de la commande - Kg - Kilogramme (kg)

+ Ajouter une ligne

0,00	0,50	3,99	
0,50	1,00	4,28	
1,00	2,00	6,08	
2,00	3,00	6,27	
3,00	4,00	6,60	
4,00	5,00	8,88	
5,00	7,00	11,59	
7,00	10,00	13,06	
10,00	15,00	18,86	
15,00	20,00	19,90	

Enregistrer les modifications



6. Configurer le transporteur Relais Colis

➔ Onglet « **Expédition** » :

Si vous avez déjà une zone avec la France, il vous faut ajouter le transporteur **Relais Colis**, autrement, il vous faut créer une zone en y mettant la France, la nommer comme vous le souhaitez, pour y ajouter le transporteur **Relais Colis**.

Général Produits **Expédition** Paiements Comptes et confidentialité E-mails Intégration Visibilité du site Avancé Relais Colis

Zones d'expédition Réglages de livraison | Classes | Point de vente

[Zones d'expédition](#) > FR

Nom de la zone

Attribuez un nom à votre zone ! Par ex. Local ou Mondial.

FR

Composition de la zone

Listez les régions que vous aimeriez inclure dans votre zone de livraison. Les clients seront mis en correspondance avec ces régions.

Europe X

[Limiter à des codes postaux spécifiques](#)

Modes d'expédition

Ajoutez les modes de livraison que vous aimeriez rendre disponibles aux clients de cette zone.

Titre	Activé	Description
⋮ Relais Colis	☒	Relais Colis : concerne la collecte en point relais.

[Ajouter une méthode de livraison](#)

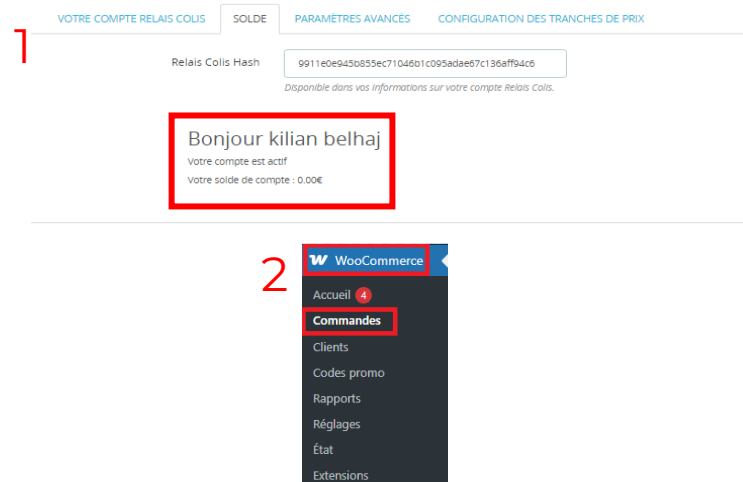
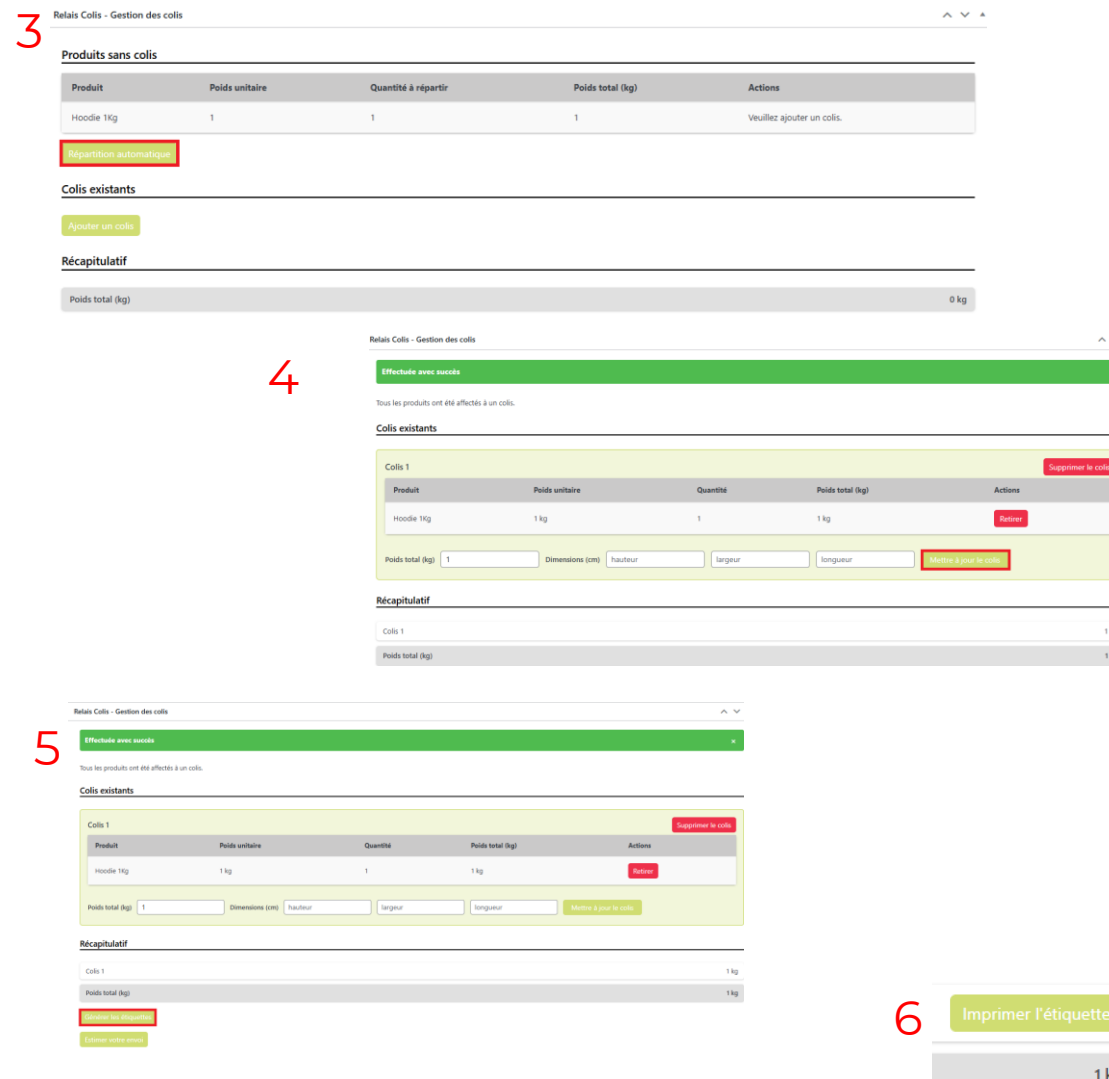
[Enregistrer les modifications](#)

[Modifier](#) | [Supprimer](#)



7. Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

1. Vérifiez que votre solde de compte soit bien créditeur
2. Onglet « **WooCommerce** » puis « **Commandes** » et sélectionnez une commande Relais Colis.
3. Dans le bas de la commande, le bandeau informations Relais Colis est disponible. Cliquez sur « **Répartition automatique** », vous pouvez modifier le poids si vous devez ajouter le poids de l'emballage puis cliquez sur « **Mettre à jour le colis** ». Le bouton pour générer l'étiquette apparait, cliquez dessus. Puis vous aurez le bouton « **Imprimer l'étiquette** ».





7.1 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

Nouveau : colisage

***Si la commande dépasse 20 kg ou des produits sont grands, vous pouvez faire plusieurs colis dans la même commande et avoir une étiquette pour chaque colis.**

1. Ajoutez des colis.
2. puis mettre les produits de votre choix dans les différents colis et y modifier les poids si vous devez ajouter le poids de l'emballage. Puis mettez à jour.
3. Générez et téléchargez vos étiquettes.

1

Produit	Poids unitaire	Quantité à répartir	Poids total (kg)	Actions
Hoodie 1Kg	1	1	1	Veuillez ajouter un colis.

[Répartition automatique](#)

Colis existants

[Ajouter un colis](#)

2

Colis existants

Colis 1

Produit	Poids unitaire	Quantité	Poids total (kg)	Actions
Hoodie 1Kg	1 kg	1	1 kg	Retirer

Poids total (kg) Dimensions (cm) hauteur largeur longueur [Mettre à jour le colis](#) [Supprimer le colis](#)

Colis 2

Produit	Poids unitaire	Quantité	Poids total (kg)	Actions
Hoodie 1Kg	1 kg	1	1 kg	Retirer

Poids total (kg) Dimensions (cm) hauteur largeur longueur [Mettre à jour le colis](#) [Supprimer le colis](#)

Récapitulatif

Colis 1	1 kg
Colis 2	1 kg
Poids total (kg)	2 kg

[Générer les étiquettes](#)

[Estimer votre envoi](#)

3

Colis 1	1 kg	Télécharger l'étiquette
Colis 2	1 kg	Télécharger l'étiquette

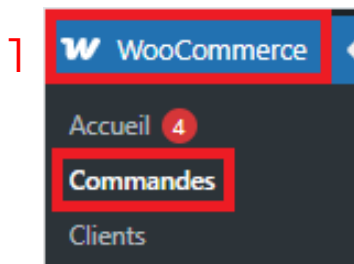
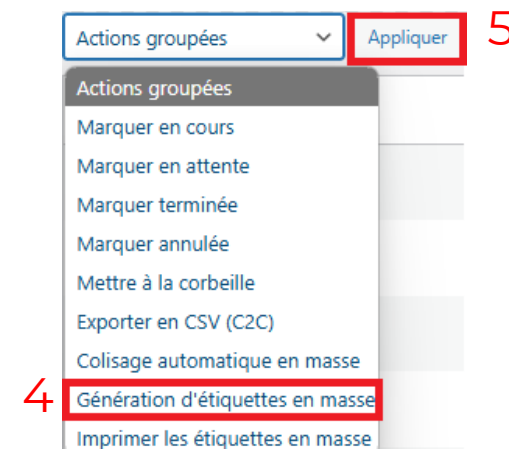
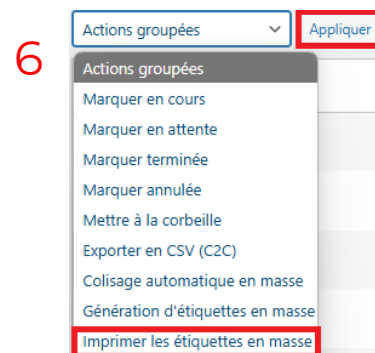
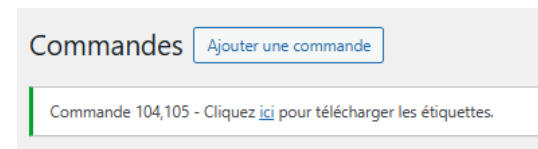


7.2 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

Nouveau : colisage en masse

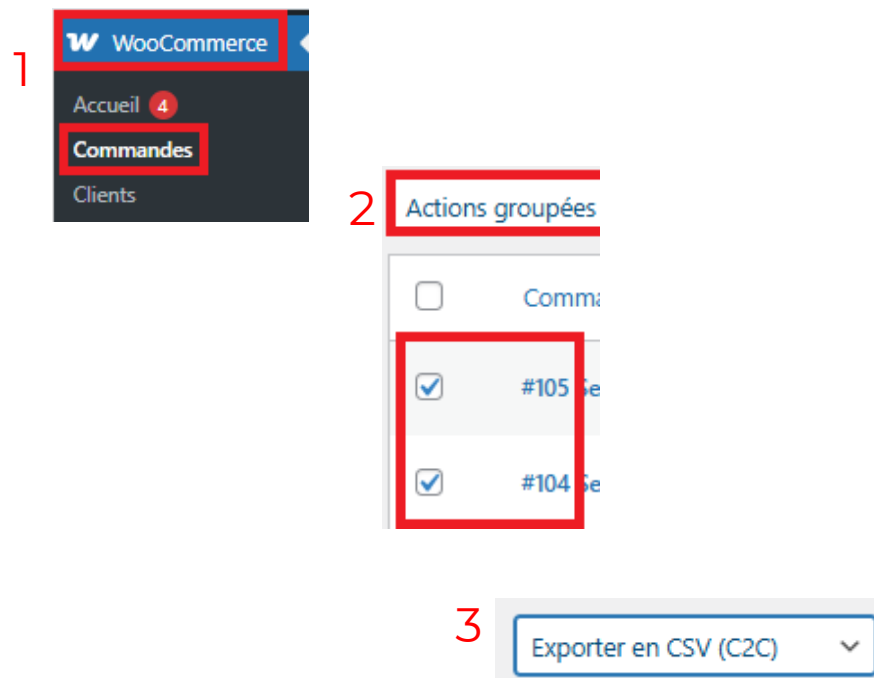
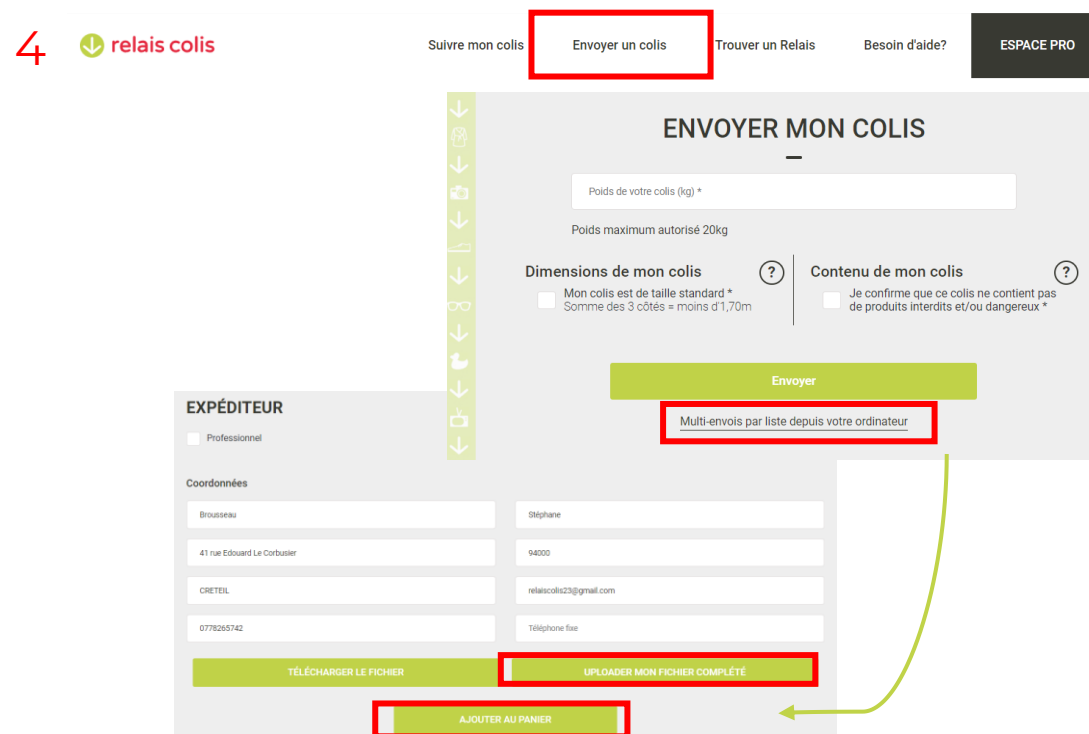
***Générez vos étiquettes pour vos commandes en une seule fois. (Les commandes ne doivent pas dépasser 20 kg).**

1. Onglet « **Woocommerce** » puis « **Commandes** ».
2. Cocher les commandes de votre choix.
3. Cliquez sur « **Action Groupées** »
4. Cliquez sur « **Générations d'étiquettes en masse** »
5. Validez en cliquant sur « Appliquer »
6. Téléchargez vos étiquettes.



8. Générer des étiquettes sans clé Hash sur RelaisColis.com

1. Onglet « **Woocommerce** » puis « **Commandes** »
2. Sélectionnez les commandes désirées et cliquez sur « **Actions groupées** ».
3. Cliquez sur « **Export en CSV (CtoC)** », le téléchargement du fichier en CSV s'enregistre sur votre ordinateur.
4. RDV sur la page **easy upload** du site relaiscolis.com pour uploader vos commandes. Cliquez sur « **envoyer un colis** » puis « **Multi-envoi depuis votre ordinateur** », « **Uploader mon fichier complété** » et « **ajouter au panier** »

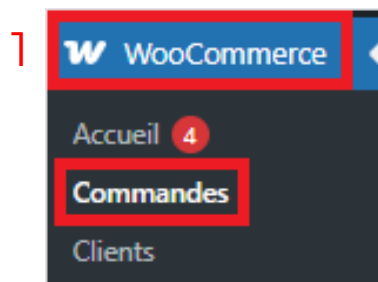




9. Suivre vos commandes

1. Onglet « **Woocommerce** » puis « **Commandes** ».
2. Cliquez sur la commande de votre choix.
3. Vous trouverez sur la commande, le **numéro de suivi** qui se met automatiquement à la génération de votre étiquette. Il vous permet de cliquer dessus pour suivre le colis.

*Vous pouvez aussi intégrer le numéro de suivi et son lien dans tous vos supports contacts avec vos clients.





relais colis

Besoin d'aide pour **intégrer le module** Relais Colis sur votre site Internet ?

Mail : RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com

Téléphone : 06.80.32.96.21

Visioconférence : Réservez votre rendez-vous, nous vous aiderons à installer notre module.