Woo
relais colis
FIRST
PARCOURS D'INTÉGRATION SOUS WOOCOMMERCE
A partir de la Version 9.2.3 WooCommerce
Et la version 6.6.2 WordPress
Relais Colis® sur votre site c'est gratuit et sans engagement !
Tous vos envois de colis dès 3,33 € HT
WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL

Sommaire

1 - Relais Colis & WooCommerce

2 - Créer votre compte Relais Colis PRO ou RELAIS

3 – Fonctionnalités de votre compte PRO

4 - Télécharger le module Relais Colis

5 - Configurer le module Relais Colis

6 - Configurer le transporteur Relais Colis

7 - Générer une étiquette depuis Woocommerce

*Nouveau : Colisage pour la génération des étiquettes

*Nouveau : Colisage en masse pour générer des étiquettes

8 - Générer des étiquettes sans clé Hash sur Relaiscolis.com

9 - Suivre vos commandes

WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL

1. Relais Colis & Woocommerce

Si ce n'est pas déjà fait, avant de démarrer :

- Créez un compte PRO sur relaiscolis.com (informations slide suivante),
- Le module Relais Colis Woocommerce est disponible pour les à partir de la version 9.2.3 de WooCommerce et la version 6.6.2 de WordPress
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits.

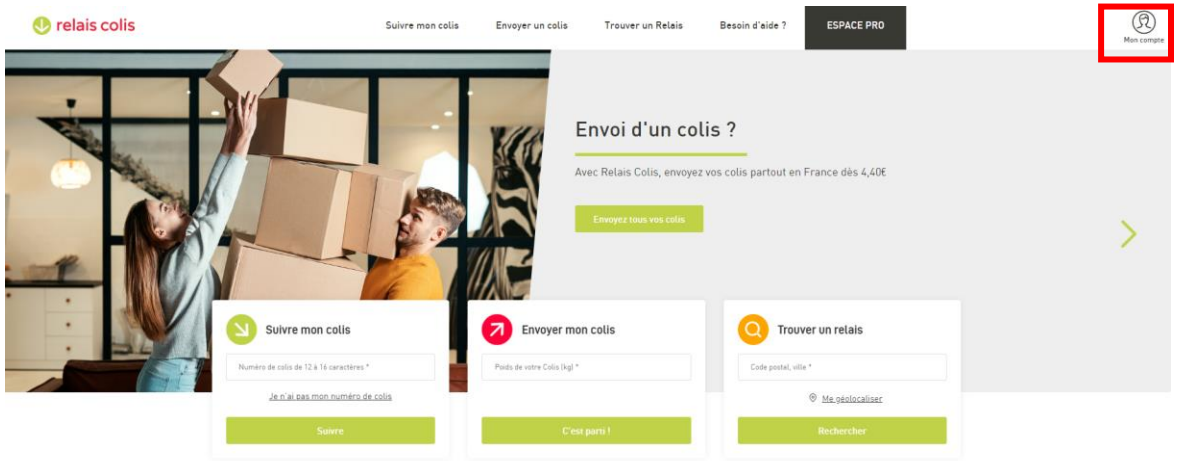
Les avantages de Relais Colis :

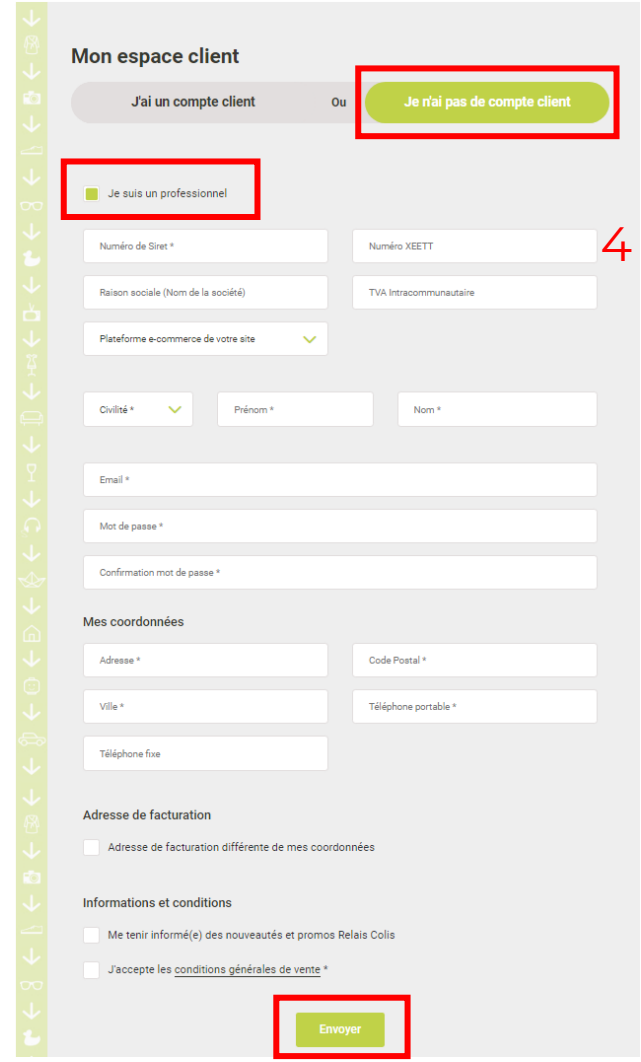
- Jusqu'à 60% moins cher qu'un envoi classique, à partir de 3,33€ HT,
- L'affichage de la carte avec près de 9 000 points Relais Colis,
- Un compte prépayé : créditez votre compte et générez vos étiquettes depuis votre plateforme Prestashop,
- Les notifications envoyées à vos clients dès la dépose du colis en Relais jusqu'à l'arrivée en point Relais Colis,
- Un module Relais Colis 100 % gratuit et sans engagement,
- Un service client prémium, installation, paramétrage et gestion de votre compte.

Poids	=< 0,500 kg	=< 1 kg	=< 2 kg	=< 3 kg	=< 4 kg	=< 5 kg	=< 7 kg	=< 10 kg	=< 15 kg	=< 20 kg
Prix TTC	4,20 €	4,50 €	6,40 €	6,60 €	6,95 €	9,35 €	12,20 €	13,75 €	19,85 €	20,95 €
Prix TTC PRO -5%	3,99 €	4,28 €	6,08 €	6,27 €	6,60 €	8,88 €	11,59 €	13,06 €	18,86 €	19,90 €
Prix HT PRO -5%	3,33 €	3,56 €	5,06 €	5,23 €	5,50 €	7,40 €	9,66 €	10,89 €	15,71 €	16,59 €

2. Créer votre compte sur relaiscolis.com

1. Cliquez sur **« Mon Compte »**
2. Cliquez sur **« Je n'ai pas de compte client »**
3. Cliquez sur la case **« Je suis un professionnel »**
4. Si vous êtes point Relais Colis, indiquez vôtre numéro « XEETT » composé de 5 caractères .
5. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton **« Envoyer »**

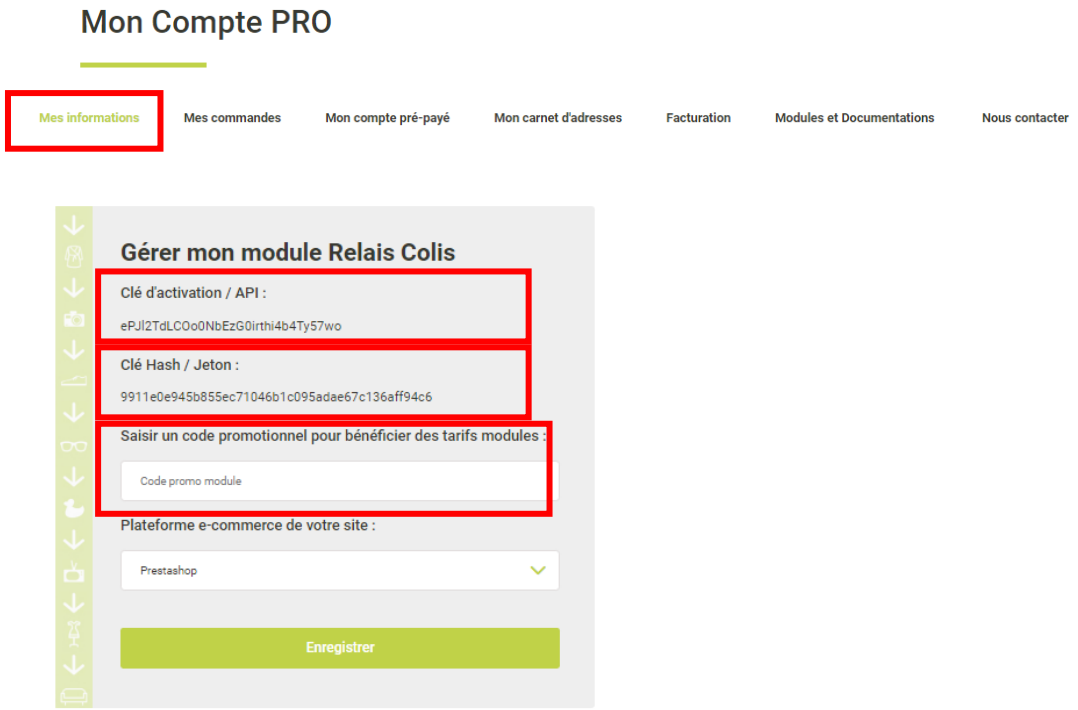




3. Fonctionnalités de votre compte PRO

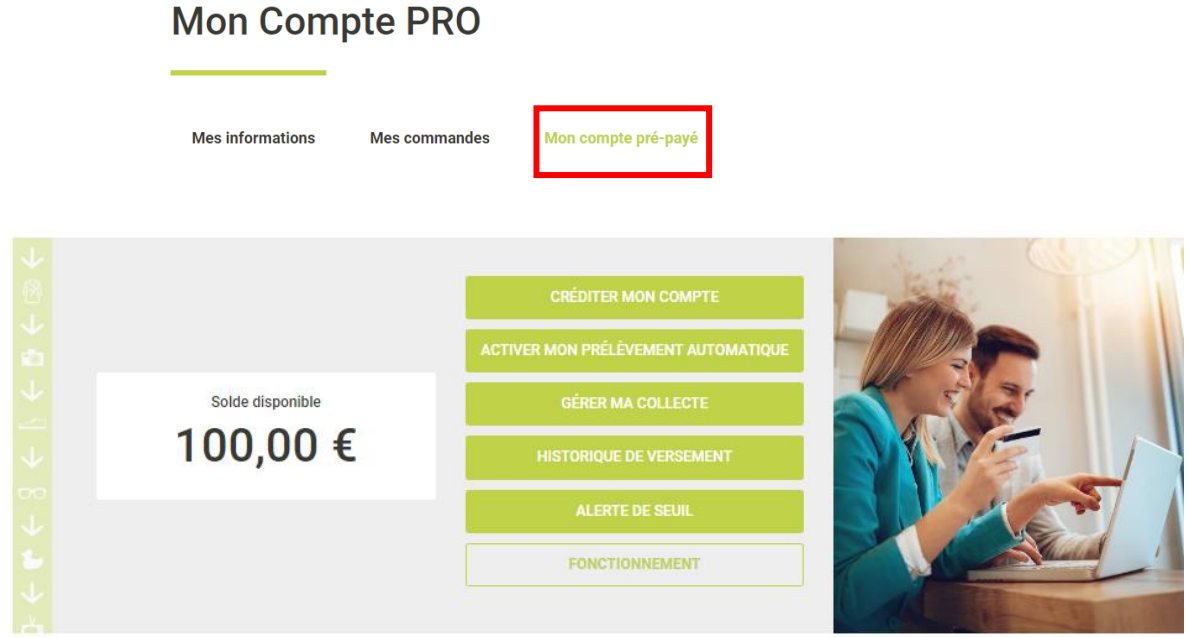
Mes informations pour le module

- Votre clé d'activation
- Votre clé Hash
- Champ code promotionnel



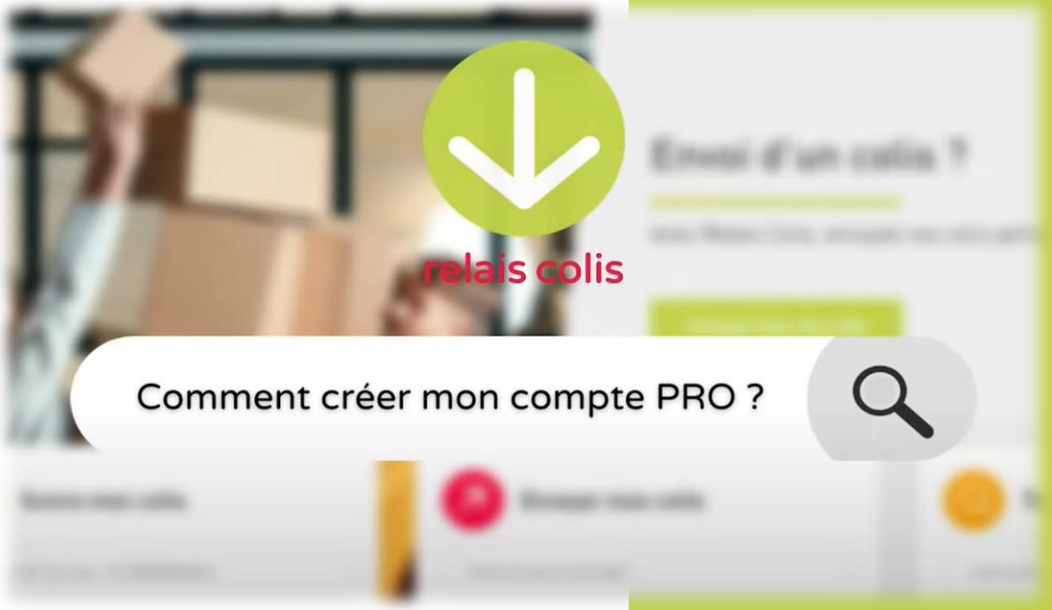
Mon compte prépayé

- Il vous permettra de générer vos étiquettes depuis votre backoffice sans les faire manuellement sur le site Internet Relais Colis.
- **Nouveau** prélèvement automatique de vos achats de crédits



relais colis

Vidéo explicative
Comment créer et gérer mon compte Pro ?



Avec cette vidéo explicative, vous aurez tous les détails sur la création de votre compte Pro !

Cliquez ICI

© WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL

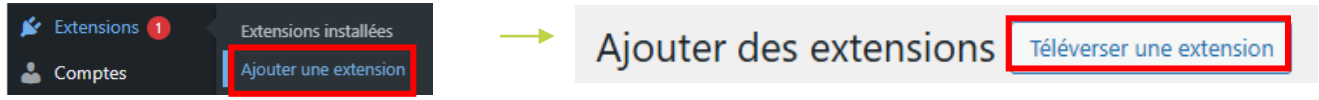
4. Télécharger le module Relais Colis

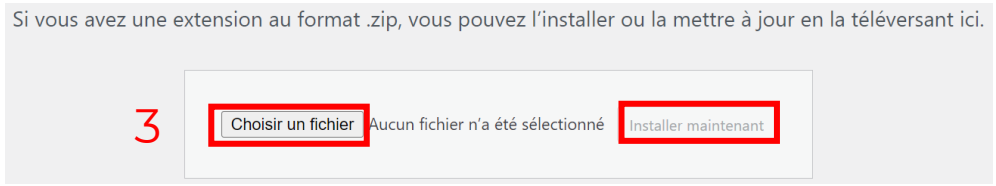
Les étapes de téléchargement sur votre plateforme WooCommerce

1. Téléchargez le module depuis votre compte PRO sur le site www.relaiscolis.com rubrique « **Modules et Documentations** »
2. Importez le fichier zip dans la rubrique « **Extensions** » puis « **Ajouter une extension** » puis « **Téléverser une extension** »
3. **Téléversez** votre fichier zip et « **installer maintenant** »

1

2

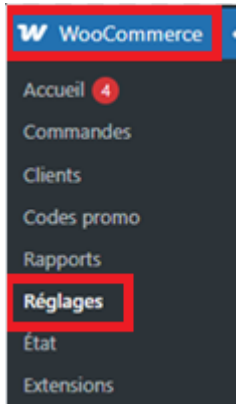




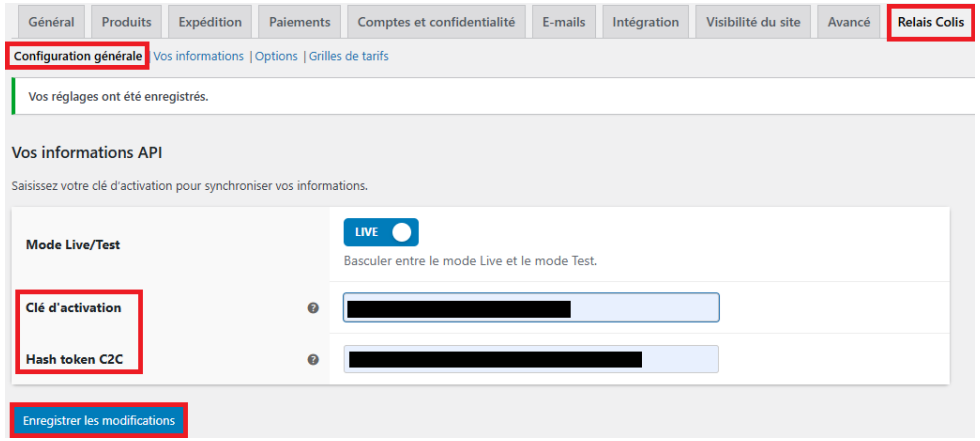
5. Configurer le module Relais Colis

1. Allez dans « Woocommerce » => « Réglages » et cliquez sur **Relais Colis** dans la barre de menu
2. Onglet « configuration générale », passez le module en « LIVE » et renseignez votre clé d'activation et votre clé Hash qui vous permettra de communiquer le montant de votre compte prépayé afin de générer automatiquement vos étiquettes depuis votre plateforme WooCommerce. Ces deux clés se trouvent dans *« Mes informations » sur votre compte PRO du site Internet Relais Colis*. Puis « **enregistrer les modifications** ».
3. Dans l'onglet « **Options** » sélectionnez le format des étiquettes.

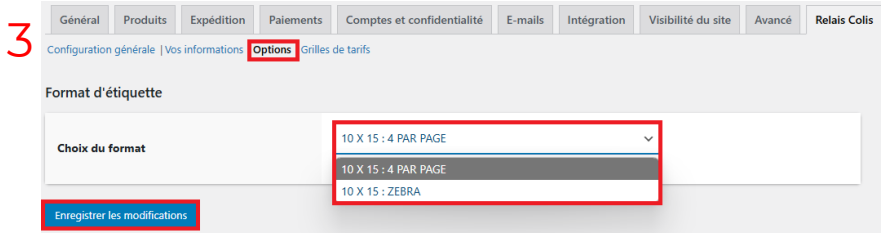
1



2



3

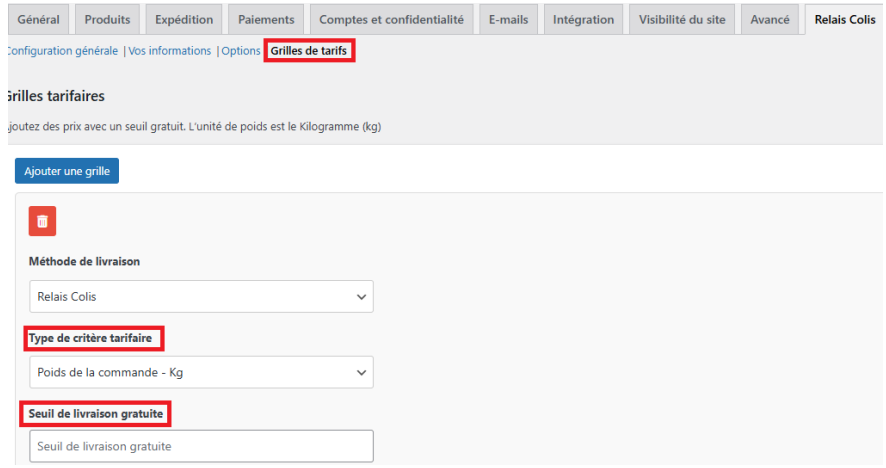


5.1 Configurer le module Relais Colis

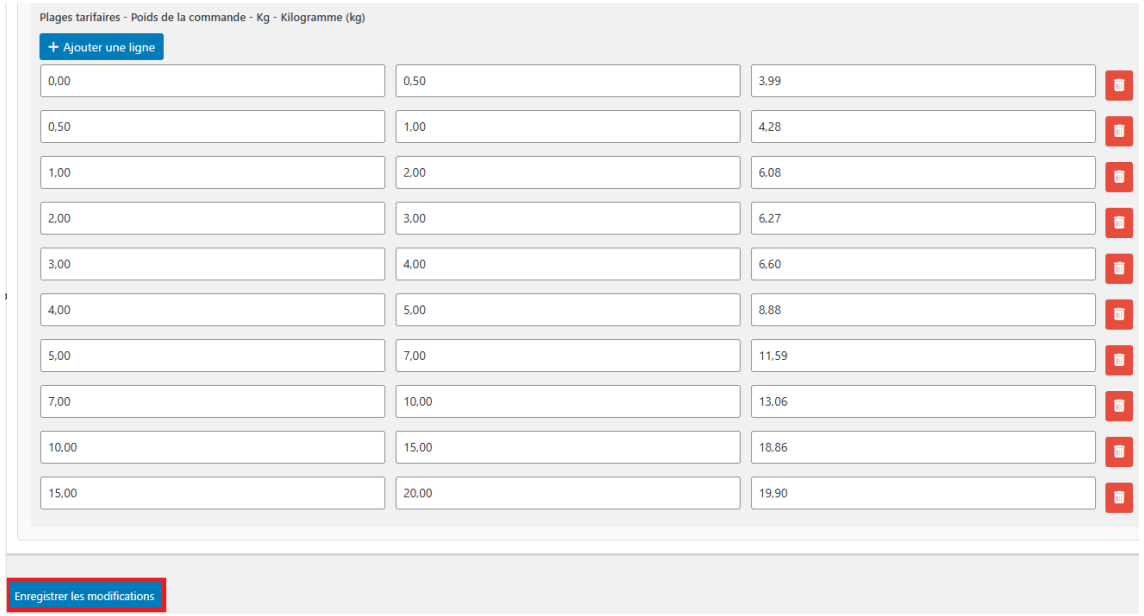
1. Allez dans « **grilles de tarifs** » et configurez les tarifs soit par tranche de poids, soit par tranche de prix. Vous pouvez aussi mettre un seuil de livraison gratuite.

2. Configurez vos tarifs puis « **enregistrer les modifications** ».

1



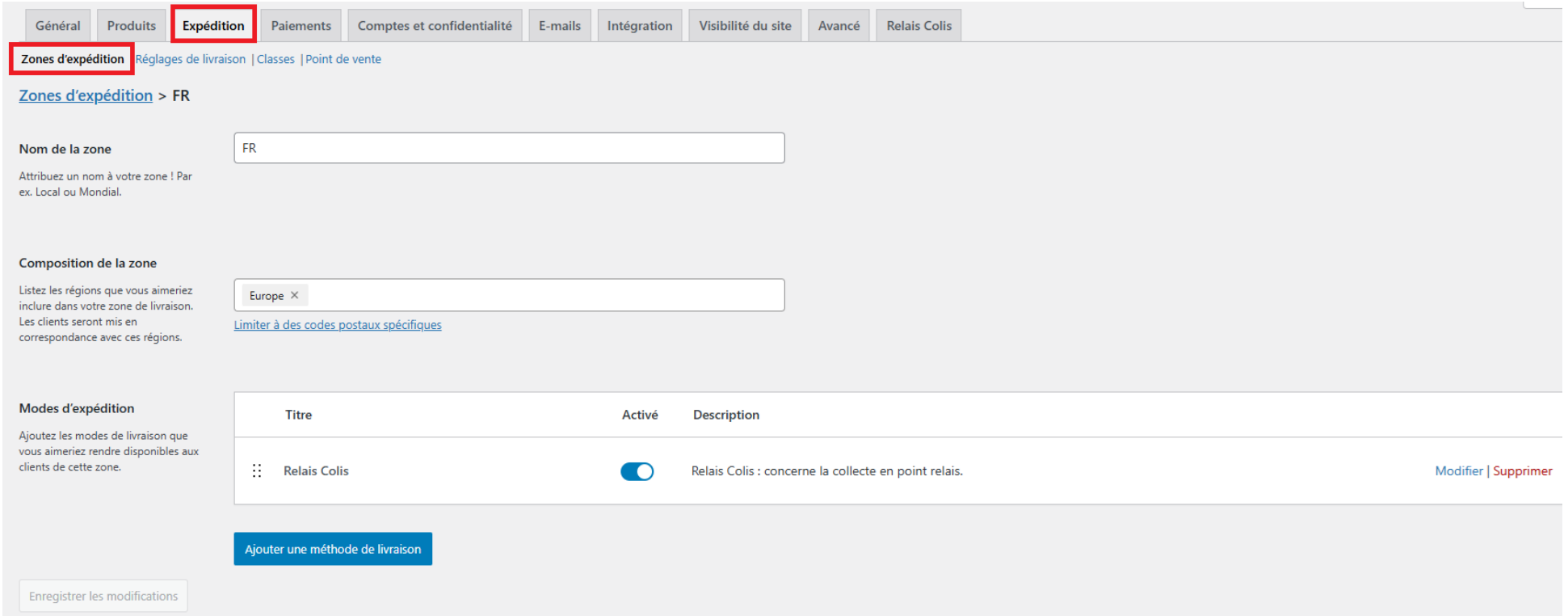
2



6. Configurer le transporteur Relais Colis

Onglet **« Expédition »** :

Si vous avez déjà une zone avec la France, il vous faut ajouter le transporteur **Relais Colis**, autrement, il vous faut créer une zone en y mettant la France, la nommer comme vous le souhaitez, pour y ajouter le transporteur **Relais Colis**.

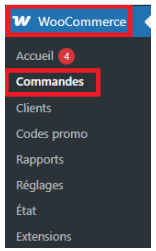


7. Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

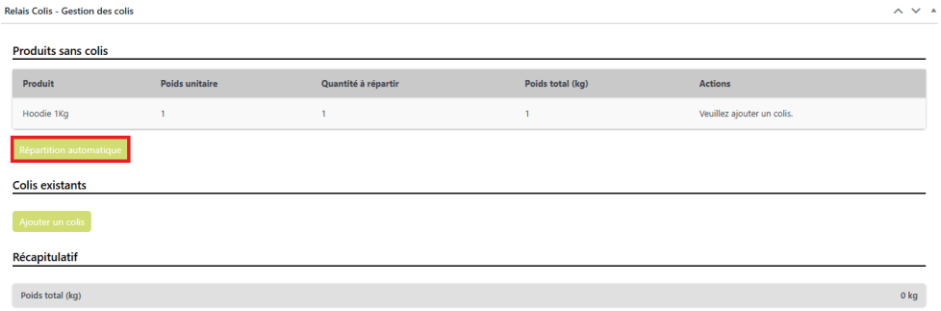
1. Vérifiez que votre solde de compte soit bien créditeur
2. Onglet « **WooCommerce**» puis « **Commandes**» et sélectionnez une commande Relais Colis.
3. Dans le bas de la commande, le bandeau informations Relais Colis est disponible. Cliquez sur « **Répartition automatique** », vous pouvez modifier le poids si vous devez ajouter le poids de l'emballage puis cliquez sur « **Mettre à jour le colis** ». Le bouton pour générer l'étiquette apparait, cliquez dessus. Puis vous aurez le bouton « **Imprimer l'étiquette** ».

1

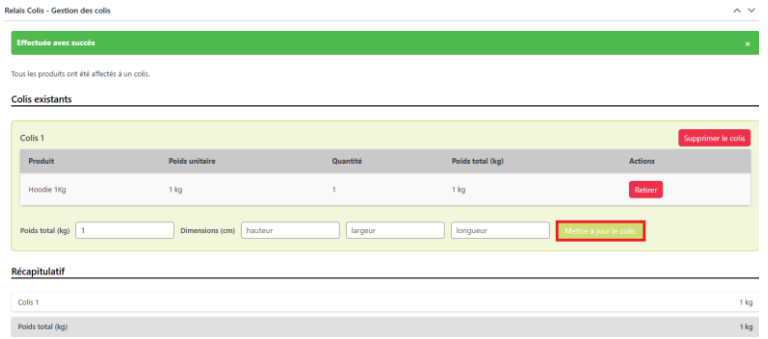
2



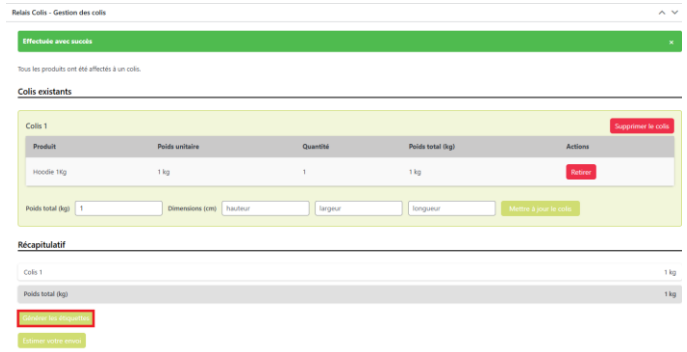
3



4



5



6

7.1 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

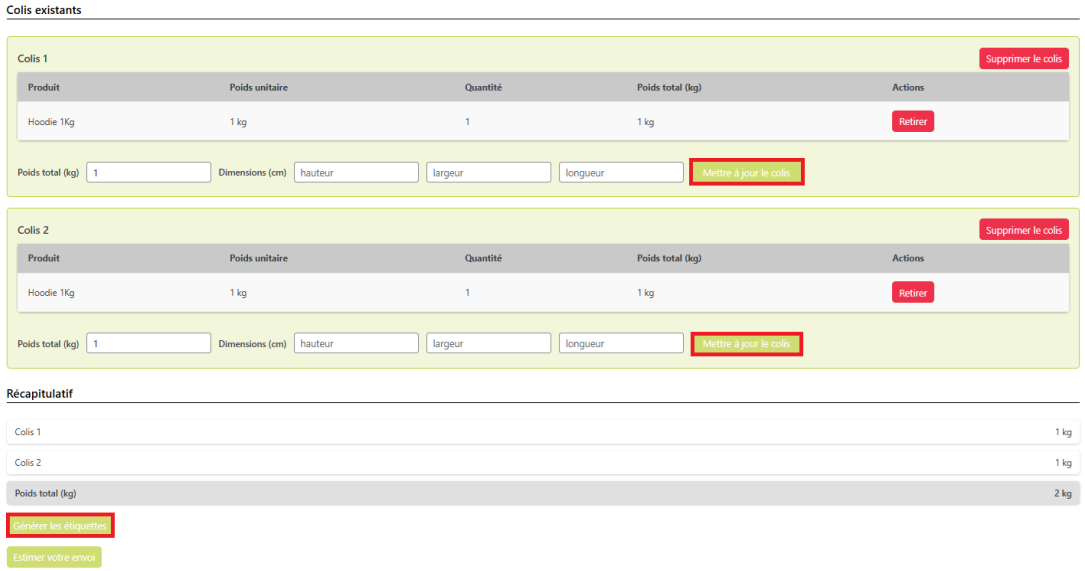
Nouveau : colisage

***Si la commande dépasse 20 kg ou des produits sont grands, vous pouvez faire plusieurs colis dans la même commande et avoir une étiquette pour chaque colis.**

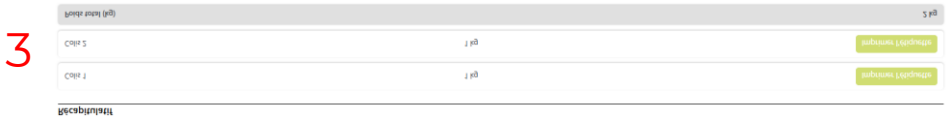
1. Ajoutez des colis.
2. puis mettre les produits de votre choix dans les différents colis et y modifier les poids si vous devez ajouter le poids de l'emballage. Puis mettez à jour.
3. Générez et téléchargez vos étiquettes.

1

2



3



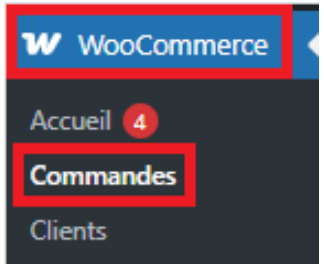
7.2 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

Nouveau : colisage en masse

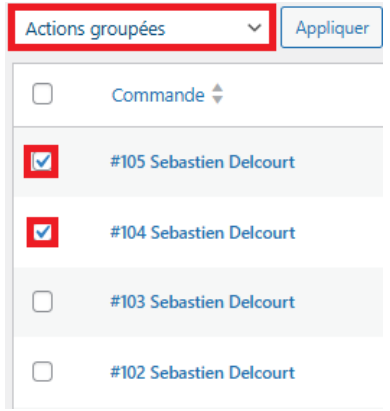
***Générez vos étiquettes pour vos commandes en une seule fois. (Les commandes ne doivent pas dépasser 20 kg).**

1. Onglet « **Woocommerce** » puis « **Commandes** ».
2. Cocher les commandes de votre choix.
3. Cliquez sur « **Action Groupées** »
4. Cliquez sur « **Générations d'étiquettes en masse** »
5. Validez en cliquant sur « Appliquer »
6. Téléchargez vos étiquettes.

1

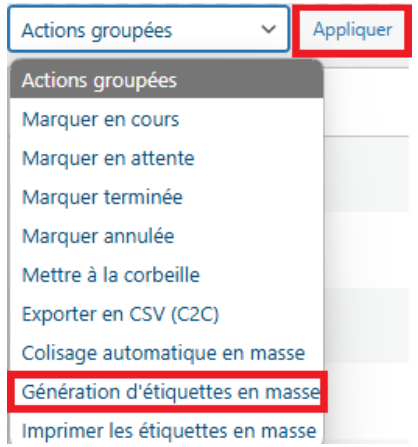


3



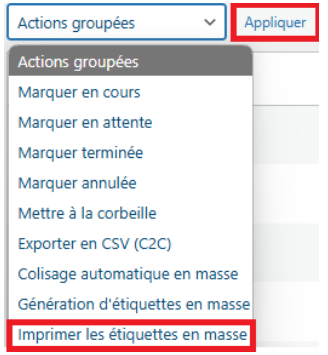
2

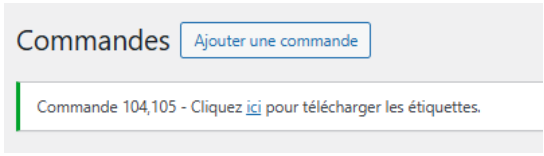
5



4

6

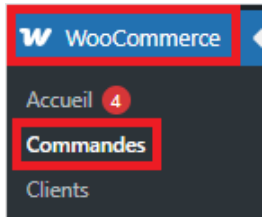




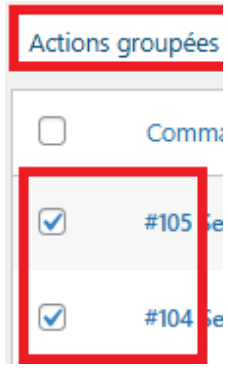
8. Générer des étiquettes sans clé Hash sur RelaisColis.com

1. Onglet « **Woocommerce** » puis « **Commandes**»
2. Sélectionnez les commandes désirées et cliquez sur « **Actions groupées** ».
3. Cliquez sur « **Export en CSV (CtoC)**», le téléchargement du fichier en CSV s'enregistre sur votre ordinateur.
4. RDV sur la page **easy upload** du site relaiscolis.com pour uploader vos commandes. Cliquez sur « **envoyer un colis** » puis « **Multi-envoi depuis votre ordinateur** », « **Uploader mon fichier complété** » et « **ajouter au panier** »

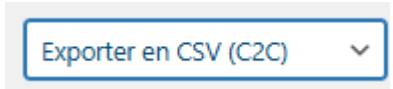
1



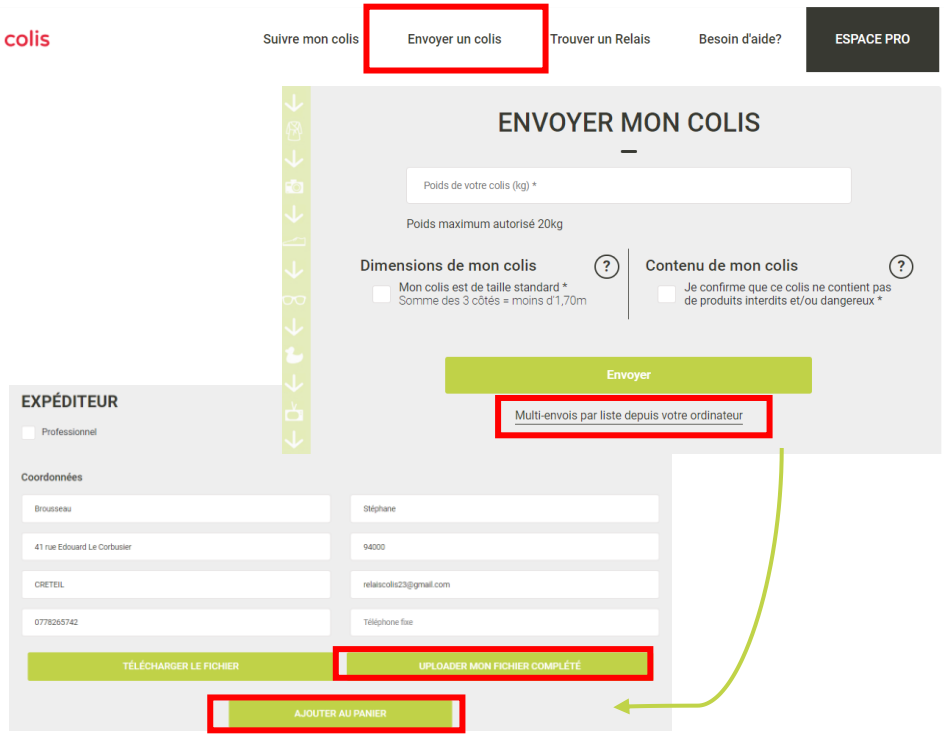
2



3



4

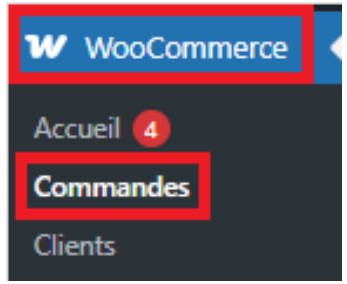


9. Suivre vos commandes

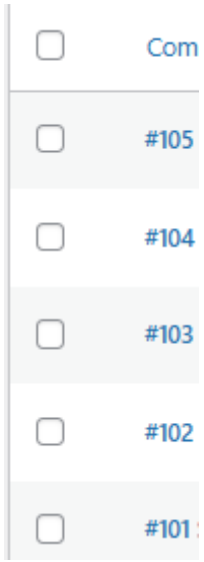
1. Onglet « **Woocommerce** » puis « **Commandes** ».
2. Cliquez sur la commande de votre choix.
3. Vous trouverez sur la commande, le **numéro de suivi** qui se met automatiquement à la génération de votre étiquette. Il vous permet de cliquer dessus pour suivre le colis.

*Vous pouvez aussi intégrer le numéro de suivi et son lien dans tous vos supports contacts avec vos clients.

1



2



3

relais colis

Besoin d'aide pour **intégrer le module** Relais Colis sur votre site Internet ?

Mail : RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com

Téléphone : 06.80.32.96.21

Visioconférence : Réservez votre rendez-vous, nous vous aiderons à installer notre module.

© WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL